

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスにじいろ

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 19名

回収数 17名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		個々の特性に配慮した構造化を行い安心した環境の中で活動ができるように支援しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			2		日々の掃除や感染症対策を徹底し清潔で心地よい空間を整えています。また、日頃行えない場所等は5S活動として目標を設定し利用者の方々께서安心してご利用できるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1		積極的に研修に参加し専門性を高め、研修で学んだ知識や経験を活かせるようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2		支援プログラムを基に支援を行っていきます。新規利用者には支援プログラムについての説明を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					日々の丁寧なアセスメントを行いご希望に沿った計画策定に努めると共に5領域に関連した計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					放課後等デイサービスの計画をもとに本人やご家族の要望に添った支援を実施するよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					放課後等デイサービス計画を全職員で共有し統一した支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1		月ごとの活動目標を設定し、活動が固定化されないよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4		9	・やっていると思いますが交流等参加はないと思います。 ・イベントや実習生・ボランティアの受け入れをしているのでいろいろな方と交流はできていると思います。 ・本人が苦手なのでなかなか難しそうです。	・地域への外出やイベントへの参加の際は地域の子どもと交流できるように支援します。 ・併設する生活介護事業所との交流を継続します。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					事業所を利用の際に、丁寧に説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					計画を作成の際は面談を行い、丁寧に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4		6		家族が参加できる研修会や情報共有の機会を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17					送迎時に保護者との情報共有を行い、子供の健康や発達状況に応じた支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					面談を行う機会を設けると共に送迎の際にごまめに相談できるように努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					利用者の思いを尊重した支援に努めます。

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	3	6	・保護者同士の交流（兄弟を含む）の機会はないと思います。 ・今後、保護者同士の交流の場や兄弟向けのイベントがあればぜひ参加したいです。 ・働く親が増えているので時間の設定も難しいかと思います。施設のイベント時と組み合わせてもいいかもしれませんね。 ・兄弟同士の交流はあまりないように感じますが家族の交流はあるように思います。なかなか参加できていませんが。	保護者同士が交流できるお話しやイベントを検討します。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		利用者や保護者からの相談には迅速に対応し安心してご利用できるように努めます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				1		丁寧な対応を心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			2		法人のホームページやInstagramにおいて、活動支援の画像を公開しています。「自己評価」の結果についても、年度ごとにホームページ上で公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			1		個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			1		安全計画を作成し、放課後等サービス計画作成時に保護者に説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				4		避難訓練等の実施の際は、保護者にお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2			1		安全計画に基づき訓練を行い災害時に速やかに安全を確保できるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				1		事故がないように努めてまいります。怪我や体調不良の際は保護者に速やかにご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17						利用者の方々が安心して利用できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17						利用者の方々がじいりの利用を楽しみに通所できるように活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					・毎年支援の内容が工夫されているなあと感じています。	利用者、保護者の方々に満足していただけるように努めてまいります。