保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 6年 3月 11日

事業所名　放課後等デイサービス にじいろ　　保護者等数（児童数）18　　回収数 17　　割合 94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				職員配置については、高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				現状の設備の他に、必要が生じた場合には対策を行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(ⅰ)が作成されているか	17				丁寧なアセスメントを行い、ご希望に沿った計画策定に努めます。
	5	活動プログラム(ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	17				児童さんの希望や特性に合わせて、様々な活動を提供できるように努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	○未回答1 ／ ○不要 ／ ○本人が行かないので。 ○コロナ5類ではありますが、まだ感染対策をしているので、慎重に進めて頂いているかと思います。 ○様々な病気が流行する中、交流は臨んでいません。 ○コロナ渦やインフルが流行しているので、仕方ないのです。	コロナ5類となりましたが、感染症対策を継続し交流する機会を作れるように検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				書面での説明や送迎時に直接ご説明いたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				ご家庭や各学校との情報共有に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			○面談の日時がなかなか合わず、お迎え時などにできているので助かっています。	面談や日々の送迎時に必要に応じて対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	○未回答1 ／ ○不要 ○あっても自分が行けないので。 ○コロナ5類ではありますが、以前のような会はまだ行えていません。 ○以前のような帆g差hの方々の集まりがあると良いと思います。	保護者の皆様や職員との情報交換の場となるように、「おはなし会」や「活動参観」等を企画します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			法人の定める、苦情・相談等受付手順に則って、迅速な対応を行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				丁寧な対応を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1		法人のホームページ内で、活動支援の画像を公開しています。「自己評価」の結果についても、年度ごとにホームページ上で公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1		各種マニュアル等についてご説明する機会を設けます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		○やっていると思いますが、分かりません。	避難訓練等の実施の際は、保護者にお知らせいたします。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				今後も楽しく通所していただけるように努めてまいります。

足度	18	事業所の支援に満足しているか	17				児童さんやご家族の皆様に満足いただける支援を行っていきます。

ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。