

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 3月10日

事業所名 放課後等デイサービスにじいろ

保護者等数(児童数)24 回収数 21 割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		1		活動スペースについては、高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17		4		職員配置については、高崎市の定める指定基準を遵守して、サービスを提供しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	20		1			
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	18		3	長期休みは特に色々子どもが喜んで出来る活動を実施してもらっている。今年は仕方ない状況だったと思います。普通が素晴らしい過ぎるだけだったかも…	お子さんの希望や特性に合わせて、様々な活動を提供できるように努めてまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	コロナ禍で仕方ない。落ち着いたら検討お願いします。	交流できる機会を持てるように検討します。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		3	面談はいつも親の休みに合わせて都合をつけてもらっていてありがたく思っています。助言は無いかもしれませんが。話を聞いてもらえるので満足しています。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		8	3	コロナ禍で開催されず残念です。コロナが落ち着いたらおはなし会等再開してほしいです。	保護者の皆様や職員との情報交換の場となるように、「おはなし会」を企画します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		5		いつもメール対応をすぐにしていただいで感謝しています。	苦情・相談等の受付手順に則って、迅速な対応を心掛けてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19		2			法人のホームページ内で、活動の様子や自己評価の結果を公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	19		1		※分らない…1	個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		5	1	マニュアルがあるのは知りませんでした。私が忘れていたのかもしれない。	各種マニュアル等についてご説明する機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		5		避難訓練してきたと子どもが教えてくれたのでしっかりされていると感じました。	避難訓練等の実施状況について、お知らせする機会を設けます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19		2		いつも楽しみにしています。逆に休む時は残念にしているくらいです。先生方は大好きですが、大好きなお友達に会う機会が少ないので…。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20		1		休日利用も希望に行っていてとても助かっています。先生方が素晴らしいです。とても頼りにしています。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。