

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和2年3月10日

事業所名 にじいろ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		・正規支援員は足りていると思います。パート支援員が増えると良いと思います。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		・ほとんどの場所はバリアフリーですが、少しだけ高低差がある場所があります。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			・年度末、保護者の方へ評価と要望の聞き取りをしています。 ・評価表と年度末にアンケートをさせて頂き、支援に取り入れています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1			法人のホームページに掲載していることを周知します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1		・分かりません。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・パート支援員へ研修の機会がありません。 ・支援員に通知がされ、希望者が積極的に参加しています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・保護者の方からのアンケートや口頭で聞き取りを行い、アセスメントに反映させ、計画作成に繋がっています。 ・高学年の児童さんには、ご本人達に次年度の希望を聞くようにしています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	2	・使用した方が良いと思います。	アセスメントツールの使用について検討します。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・話し合いながら活動内容を決めています。 ・立案時に支援員間で協議して決めます。 ・正規支援員が順番で立案し、全員で相談して決めています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		・毎日のレクリエーション、制作活動、季節の行事など工夫して実施しています。 ・大きな変化を好まない児童さんは、固定化してしまっている場合があります。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			・その日のメンバーにより適切な活動内容を設定し、事前準備等しています。 ・1日活動日では、放課後になかなか出来ない活動を積極的に取り入れています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・必ず行うようにしています。 ・学校で、児童さんの受け入れ時、担任の先生から聞いたことは、口頭もしくは申し送り簿に記入します。 ・午前中の時間帯を活用しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		・翌日の午前中に行っています。 ・支援終了時、その日に気付いた点、気になった点を申し送りしています。 ・翌日、支援員が全員が揃った時に行っています。	支援の実施当日に振り返りの時間を設けることは難しいため、翌日に行い情報共有を図ります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		・支援の改善に繋がってほしいです。 客観的な視点から記入し、自分で分からない点は、他の支援員に確認し、合わせて記録しています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		6か月ごとに支援計画の見直しを実施しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	5				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	4	1		・学校によって異なりますが、適切に行っている かは不明です。 ・下校時刻の確認は、保護者から細かく聞いてい ます。 ・送迎時間が変わったり、行事がある時は、事前に 学校から教えて頂いたり、情報共有を図ってい ます。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	2	1	1	・主に保護者の方からの情報提供を 受けています。 ・現在、医療的ケアを行っている児童 さんの利用はありません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	・保育所や幼稚園とも情報共有を行 えたら良いと思います。 ・必要に応じて連絡をとり、情報共有 を図り、色々と教えてもらいます。	必要に応じて、協力を要請し情報 共有を図ります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか	4	1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか	5			・研修会への参加をしています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	・児童館を利用したことがありますが、他の児童さ んとの交流はありませんでした。 ・公園に地域の児童さんが居ることはあります。 ・今年度は、1度児童館へ行き、遊びました。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	1	1	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	5			・日々の送迎の際、細かい状況も伝 え、情報共有を図っています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	1	1	3		必要があれば、情報収集を行い 支援に活かします。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	5			・利用契約時や保護者の方より質問があった時 には、お伝えしています。必要時には請求担当の 事務職員からお答えしています。 ・利用開始前に行っています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	3	2			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	5			・年1回の保護者会(おはなし会)を 行っています。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	4	1		・保護者の方や児童さんからのご意 見はその都度聞き、早急に対応して います。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	4	1		・会報ではありませんが、活動の様 子を写真にしてお渡ししています。	
	35	個人情報に十分注意しているか	5			・専門職として守秘義務があります。 慎重に配慮し、対応しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	5			・意思疎通を図り、児童さんや保護 者の方の気持ちを汲み取れるように 配慮した関わりを持っています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	・ここ数年はありません。イベントに 人手を割けない状況です。 ・最近行事は行えていません。	事業所独自の開催は難しいた め、法人の企画する事業を通して 交流を図ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		・保護者の方に周知出来ていないと思います。 ・周知しています。	各種マニュアルについて説明する機会を設けます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			・訓練は定期的に行っています。 ・定期的に行っていますが、児童さんは利用曜日がバラバラなので、全員の参加が難しいです。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・研修は適宜参加しています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3		・今までそのようなケースは発生していません。	車椅子を使用している利用者の、安全ベルト等への対応について検討します。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	・指示書ではなく、保護者の方からの情報で対応しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		・ヒヤリハットの事例を作成し、支援員間で共有し、再発を防止しています。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。